



Association Dar ZHOR

Charte Ethique

L'association Dar Zhor coordonne, développe et met en place des services, l'aide ne se substituant en aucun cas aux thérapeutiques spécifiques du cancer ni aux structures sanitaires existantes dont c'est la prérogative.

Si le Centre Dar Zhor favorise les chances de guérison, il ne propose pas de soins anticancéreux.

L'association Dar Zhor veut également promouvoir la notion d'alliance thérapeutique entre soignants et soignés, et favoriser toute action éducative et informative destinée aux professionnels de la santé , au patient et à son entourage.

« Aider la personne touchée par le cancer à devenir actrice de sa santé indépendamment de toute structure médicale et sans attachement à toute idéologie politique ou religieuse de quelque nature que se soit. »

Avec la création effective du 1^{er} centre Dar Zhor au Maroc à Casablanca en 2019, l'association Dar Zhor a pour mission de gérer ce centre qui devra respecter les objectifs de l'association, ses règles de fonctionnement, ses valeurs et son éthique. D'autres maisons Dar Zhor , dans d'autres grandes villes du Maroc pourront voir le jour dans le futur.

Code d'éthique des intervenants bénévoles

Introduction

Le présent document définit l'agir, les pratiques et conduites attendues de la part de tous les intervenants. Il reflète les valeurs préconisées par l'association Dar Zhor et reconnaît les droits de tous les bénéficiaires et/ou leurs proches qui reçoivent les services de l'association Dar Zhor .

Le présent code est rédigé sous forme d'engagements pris par chaque intervenant. Tous les intervenants , adhèrent aux engagements énoncés dans ce document afin de concrétiser dans leurs actions les valeurs de Dar Zhor.

Pourquoi un code d'éthique ?

Les groupes d'accompagnement et les séances de soins de support et de mieux être sont des lieux d'échanges privilégiés où doit régner la confiance et la confidentialité. Les membres de ces groupes doivent être assurés de la qualité des services qu'ils reçoivent.

La maison Dar Zhor est un lieu où vont se côtoyer de nombreuses personnes: bénéficiaires, familles, intervenants, employés, professionnels de la santé de différents



Association Dar ZHOR

secteurs, stagiaires et visiteurs. Il est donc nécessaire que chaque personne comprenne les services, les conditions et l'esprit dans lesquels ils sont dispensés. À partir de cette compréhension partagée, il deviendra plus facile de travailler ensemble à maintenir la qualité des soins et des services offerts par l'association Dar Zhor . Chacun pourra alors mieux comprendre les engagements de Dar Zhor envers ses bénéficiaires et leurs proches ainsi que les priorités d'action de ses intervenants. Dans ce contexte, le code d'éthique constitue un instrument par excellence des droits des bénéficiaires ainsi que des pratiques et conduites attendues des intervenants tout en promouvant la responsabilité de chaque individu, incluant les bénéficiaires, dans le cadre d'une relation de qualité.

Mission

Dar Zhor s'est donné comme mission première d'accompagner les personnes atteintes de cancer ainsi que leurs proches en leur offrant un lieu d'accueil et de ressourcement . Dar Zhor contribue à la prise en charge globale des personnes atteintes de cancer, en dehors des structures de soins médicaux. Pendant et après leur traitement, ces personnes peuvent y trouver réconfort, partage et information à travers les activités proposées (individuelles ou en groupe):

- Accompagnement de mieux être (activités physiques, soins esthétiques, nutrition, soins énergétiques...)
- Accompagnement psychothérapeutique (notamment groupe de parole, thérapies)
- Informations et documentations :conférences, ateliers , livres et brochures informatives.

Nos Objectifs

- Améliorer la qualité de vie des personnes touchées par le cancer en améliorant:
 - la gestion du stress (et des dépressions réactionnelles)
 - La douleur chronique et la tolérance aux traitements
 - Améliorer les chances de guérison en améliorant:
 - les comportements de santé (prévention – responsabilisation)
 - le bien-être global (induisant une amélioration de l'immunité)
 - Créer un lien social:
 - rompre l'isolement,
 - offrir soutien psychologique et entraide

Chaque intervenant prend l'engagement suivant :

- ❖ Je m'engage à respecter la liberté de conscience et de religion.

Chaque personne est porteuse de valeurs qui lui sont propres en raison de son éducation, de sa situation sociale, de ses croyances religieuses, de son origine ethnique ou de son expérience. Les intervenants respectent ces différences personnelles, culturelles et religieuses et les considèrent comme une richesse collective.

- ❖ Je m'engage à respecter la liberté d'opinion et d'expression.

Les intervenants respectent l'expression de l'opinion de l'utilisateur et sont attentifs à l'expression non verbale. Ils acceptent que l'utilisateur exprime librement son opinion



Association Dar ZHOR

même si celle-ci n'est pas en accord avec leurs propres opinions. Ils l'accueillent sans jugement.

- ❖ Je m'engage à traiter chaque usager avec respect et dignité en tout temps et en toute circonstance.

La dignité est au cœur des services offerts et peut se définir de multiples façons. Les intervenants respectent la dignité de chaque usager à tous points de vue soit, respectent leur pudeur en faisant preuve de réserve et de délicatesse.

- ❖ Je m'engage à préserver le droit à l'intimité, au respect de la vie privée, de l'honneur et de la réputation de chaque usager.

Les intervenants cherchent à créer un environnement propice à l'intimité en assurant le respect de chaque personne dans la façon de dispenser les soins et services, la discrétion dans les communications et la préservation d'un espace personnel minimum.

- ❖ Je m'engage à respecter le secret professionnel et la confidentialité.

Les intervenants mettent en pratique des règles de confidentialité et respectent les désirs du bénéficiaire en ce qui concerne la divulgation d'informations à son sujet, de confidences faites et /ou de sa présence à Dar Zhor . Une attention particulière doit être faite en ce qui a trait aux réseaux sociaux. Aucune information sur un patient et/ou ses proches ne doit y être divulguée.

- ❖ Je m'engage à écouter et à favoriser l'expression des besoins de l'utilisateur.

Les intervenants reconnaissent l'autonomie de chacun usager dans l'expression de ses besoins et de ce qu'il sait être bon pour lui-même. Les intervenants sont à l'écoute des besoins et des désirs de l'utilisateur afin d'y donner satisfaction dans la mesure du possible. Pour faciliter la participation de chaque usager, ce dernier doit avoir une réelle possibilité d'exprimer ses appréhensions et de recevoir une écoute attentive et active de tous les intervenants.

- ❖ Je m'engage à fournir des services de qualité.

Dar Zhor poursuit des objectifs de qualité qui s'appliquent à l'ensemble des soins et services. Les intervenants participent aux rencontres et à la formation dans un processus d'amélioration continue de la qualité des services.

- ❖ Je m'engage à offrir des soins de façon équitable et égalitaire envers tous les bénéficiaires.

Les intervenants traitent les bénéficiaires sans aucune discrimination et en toute égalité avec le même souci d'équité pour tous, en tenant compte de leurs besoins, de la mission et de l'offre de services de Dar Zhor.

- ❖ Je m'engage à protéger les bénéficiaires contre toute forme d'exploitation.

- ❖ Je m'engage à créer un environnement sain et sécuritaire.

Dar Zhor offre aux usagers un environnement sécuritaire, calme et accueillant. Les intervenants mettent tout en œuvre pour créer un climat de confiance et prendre les moyens nécessaires afin que l'utilisateur se sente en sécurité tant sur le plan physique que psychosocial.

- ❖ Je m'engage à démontrer une attention soutenue, à avoir une conduite irréprochable tant sur les plans physique, mental, qu'affectif.

Les intervenants ont une conduite irréprochable et impeccable. Ils s'adressent au bénéficiaire et à ses proches, en toute circonstance, de façon courtoise et respectueuse. Ils démontrent de l'empathie et portent une attention soutenue à



Association Dar ZHOR

l'utilisateur et sont à l'écoute de ses besoins spécifiques en tenant compte de son état de santé.

Les comportements respectueux basés sur l'éthique doivent régner à Dar Zhor car ils sont la pierre angulaire d'un climat de travail sain et ont une influence directe sur la qualité des services.

- ❖ Je m'engage à respecter tous les intervenants comme je m'attends à être respecté moi-même.

En tout temps, les personnes qui œuvrent pour Dar Zhor doivent communiquer entre elles en toute transparence, agir avec respect, courtoisie, politesse et amabilité. Leur conduite doit être empreinte de considération pour les intervenants avec lesquels elles collaborent étroitement.

Les intervenants de Dar Zhor respectent rigoureusement la vie privée des autres intervenants.

- ❖ Je m'engage à être loyal et solidaire envers l'association Dar Zhor .

Je m'engage à défendre les valeurs de Dar Zhor et de tenir en tout temps un langage positif.